

RAPORT DE PROGRES
privind implementarea, în anul 2019, a Planului de acțiuni privind reducerea rețelilor tratamente, abuzului și discriminării față
de persoanele aflate în custodia Poliției pentru anii 2017-2020

| Nr. crt. | Acțiuni | Subacțiuni | Indicatori de performanță | Termene de realizare | Măsuri întreprinse |
|----------|---|--|--|----------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.1 | Consolidarea cadrului normativ | 1.1.2. Revizuirea cadrului instituțional de reglementare a procesului de deținere și escortare a persoanelor aflate în custodia Poliției, precum și a acțiunilor care să asigure drepturile persoanei reținute și deținute | Număr de acte amendate sau aprobate; reglementări clare în materie de detenție și escortare a persoanelor reținute | Trimestrul I, 2019 | <p>În perioada de referință, prin ordinul șefului IGP nr.126 din 29.03.2019, a fost aprobat <i>Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Secției/Serviciului detenție și escortă ale subdiviziunilor teritoriale ale Inspectoratului General al Poliției</i>, care stabilește misiunea, funcțiile, sarcinile de bază, drepturile, precum și modul de organizare și funcționare. În contextul aprobării Regulamentului-cadru în perioada de referință, au fost elaborate, avizate și aprobate fișele de post-tip ale angajaților Serviciului detenție și escortă ale subdiviziunilor teritoriale.</p> <p>În contextul dezvoltării capacităților entităților create, prin ordinul șefului IGP nr.217 la 21.06.2019 a fost aprobată <i>"Instrucțiunea de activitate a Secției/Serviciului detenție și escortă în timpul escortării și transportării persoanelor aflate în custodia Poliției"</i>. Acest document descrie cerințele pentru asigurarea securității în timpul escortării și transportării persoanelor aflate în custodia Poliției, paza, escorta și transportarea persoanelor private de libertate. Prezentele Instrucțiuni descriu modalitatea de intervenție a angajaților serviciilor detenție și escortă, realizate în timpul însoțirii la locul de destinație a persoanelor aflate/preluate în custodia Poliției.</p> <p>Totodată, pentru gestionarea eficientă a proceselor legate de detenția persoanelor private de libertate, la 21.10.2019, prin ordinul șefului IGP nr.380 au fost aprobate <i>"Instrucțiunile privind organizarea și funcționarea Izolatoarelor de detenție Preventivă (în continuare IDP) din subordinea IGP precum și măsurile necesare pentru siguranța acestora"</i>. Prezenta instrucțiune stabilesc ansamblul regulilor ce se fac aplicabile față de persoanele private de libertate pe perioada aflării în custodia poliției, cum ar fi procedura de primire/eliberare din IDP, repartizarea persoanelor private de libertate în IDP, drepturile, obligațiile și interdicțiile acestora, alimentarea persoanelor, măsurile întreprinse în cazul refuzului de hrană, efectuarea accesului în IDP.</p> |
| 1.2. | Elaborarea procedurilor standard de operare în domeniul reținerii, pazei și escortei persoanelor deținute | 1.2.2. Elaborarea și aprobarea procedurilor standard de operare în diferite situații pentru angajați | Număr de proceduri elaborate | 2018–2020 | <p>În baza relațiilor de parteneriat dintre Fundația Soros Moldova și IGP, în scopul dezvoltării și uniformizării practicilor de intervenție pe parcursul anului 2019 au fost elaborate 2 Proceduri standard de operare: a) procedura standard de operare privind mecanismul de asigurare a asistenței medicale persoanelor reținute și aflate în detenție provizorie și b) procedura standard de operare privind asigurarea dreptului la interpret sau traducător în timpul reținerii, pazei, escortării și transportării persoanelor reținute/deținute.</p> <p>Aceste 2 proceduri au fost elaborate de către două grupuri de experți, contractați de către Fundația Soros-Moldova, ce fac parte din cadrul mai multor instituții publice: Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească (CNAMUP), Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS), Ministerul Justiției (MJ) și Inspectoratul General al Poliției (IGP).</p> |

| | | | | | |
|------|--|--|--|---------------------|--|
| | | | | | <p>La etapa elaborării proiectului, pentru corespunderea nevoilor instituționale, acestea au fost supuse procesului de consultare în cadrul meselor rotunde, la care au participat și experți-consulanți din cadrul altor instituții, cum ar fi Procuratura generală și Asociația Surzilor din Republica Moldova.</p> <p>Procedura standard de operare ”privind mecanismul de asigurare a asistenței medicale persoanelor reținute și aflate în detenție provizorie” a fost aprobată prin ordinul IGP nr. 444 din 15.11.2019. Aceasta descrie modalitatea și condițiile de acordare a asistenței medicale persoanelor reținute și plasate în IDP în diferite situații.</p> <p>Totodată, Procedura standard de operare ”privind asigurarea dreptului la interpret sau traducător în timpul reținerii, pazei, escortării și transportării persoanelor reținute/deținute”, a fost aprobată prin ordinul ministrului afacerilor interne nr.797 din 10.12.2019.</p> <p>Procedurile Standard de Operare elaborate sunt destinate angajaților poliției care, pot dispune reținerea de facto sau de drept a persoanelor bănuite de săvârșirea infracțiunilor și asigură paza și securitatea persoanelor private de libertate în IDP ale poliției. Acestea fiind elaborate de reprezentanții IGP și ai societății civile, descriu exact cum trebuie să acționeze angajații Poliției în aceste 2 situații.</p> |
| | | 1.2.3. Editarea manualului de proceduri standard de operare în domeniul executării reținerii, deținerii și escortării persoanelor deținute | Minimum câte un exemplar pentru fiecare unitate specializată și teritorială a Poliției | Trimestrul II, 2020 | |
| 2.1. | Optimizarea organizării și funcționării izolatoarelor de detenție provizorie | 2.1.2. Revizuirea sistemului de executare a detenției din cadrul Poliției prin crearea izolatoarelor de detenție regionale | Hartă a izolatoarelor de detenție provizorie optimizată; acte de dispoziție emise | 2017–2019 | <p>Urmare procesului de evaluare a locurilor de detenție din cadrul Poliției, precum și angajamentelor asumate în cadrul programului de suport bugetar pentru reforma Poliției, de modernizare a minim 15 IDP ale Poliției, pe parcursul anului 2018 au fost selectate 15 locuri fezabile pentru instituirea Izolatoarelor de detenție preventivă regionale (<i>Chișinău, Bălți, Edineț, Rîșcani, Soroca, Ungheni, Sîngerei, Orhei, Hîncești, Criuleni, Anenii Noi, Cimișlia, Căușeni, Comrat și Cahul</i>).</p> <p>Factorii determinanți ce au influențat procesul de selectare și instituirii a IDP regionale au fost: starea clădirilor; amplasamentul (<i>la suprafață, demisol, subsol</i>); suprafața sediului; capacitatea de cazare; poziționarea geografică; factorul demografic; analiza situației infracționale; analiza fluxului de deținuți; distanța cea mai apropiată până la instanța de fond și Curtea de Apel din circumscripția căreia face parte instanța; distanța cea mai apropiată până la Izolatoarele de urmărire penală din sistemul penitenciar; infrastructura rutieră; corelarea cu politicile statului relevante domeniului (<i>reforma sectorului justiției, Procuraturii, sistemului penitenciar, organizării teritorial-administrative, etc.</i>).</p> <p>Pe parcursul anului 2019 a fost relansată activitatea a 10 IDP ce activează conform principiului regional, acestora fiind arondate de la 2 la 5 unități ale Poliției.</p> |

| | | | | | |
|------|--|--|--|-----------|---|
| 2.2. | Garantarea condițiilor decente de detenție | 2.2.4. Construcția izolatorului de detenție provizorie din cadrul Inspectoratului de poliție Bălți | Construcție finalizată și amenajată | 2018–2020 | <p>Construcția IDP Bălți ca obiect de investiția capitală a fost inclusă în anexa nr. 6 a Legii bugetului de stat pentru anul 2019 nr. 303 din 30.11.2019, ”Investițiile capitale pe autorități publice centrale”, cu stabilirea unui buget de 4,5 mln. lei pentru anul 2019.</p> <p>Urmare finalizării procedurii de achiziție a lucrărilor de construcție, în procedură de licitație publică, de către IGP a fost semnat contractul de antrepriză cu operatorul economic privind construcția acestui obiectiv în termen de 12 luni calendaristice.</p> <p>Din cauza tergiversării procesului de achiziții și semnării întârziate a contractului de antrepriză s-a reușit valorificarea resurselor financiare în proporție 69,20%.</p> |
| | | 2.2.5. Reconstrucția și amenajarea izolatoarelor de detenție provizorie | Minimum 14 izolatoare de detenție provizorie renovate conform standardelor | 2017–2020 | <p>În contextul optimizării proceselor și sporirii profesionalismului angajaților poliției ce relaționează cu persoanele private de libertate sub aspectul asigurării pazei, securității, escortării, transportării acestora, dar și asigurării garanțiilor de care beneficiază aceste persoane, în baza analizei ex-ante realizate în anii precedenți, pe parcursul anului 2019 a fost relansată activitatea a 10 IDP ce activează conform principiului regional (<i>Edineț, Rîșcani, Singerei, Orhei, Ungheni, Hîncești, Chișinău, Căușeni, Cimișlia și Cahul</i>).</p> <p>Evenimentele de lansare au fost reflectate pe larg în sursele mass-media</p> <p>Aceste IDP sunt complet operaționale și activează conform principiului regional, acestora fiind arondate de la 2 la 5 unități ale Poliției.</p> <p>Astfel, dacă potrivit Matricei de politici privind implementarea programului de suport bugetar, este planificată instituirea a minim 15 Izolatoare de detenție provizorie, pentru finalizarea procesului de creare a IDP regionale, mai sunt necesare modernizarea condițiilor de detenție în minim alte 5 locații.</p> <p>În acest sens, la finele anului 2019, la 2 IDP (<i>Anenii Noi și Criuleni</i>) lucrările de reconstrucție erau finalizate în proporție de 95%, iar la celelalte 3 obiecte (<i>IDP Bălți, Soroca și Comrat</i>) lucrările erau finalizate în proporție de 45-50%, acestea urmând a fi finalizate și date în exploatare în trimestrul III 2020.</p> <p>Investițiile realizate la aceste obiective: redimensionarea spațiilor de cazare, instalarea sistemelor de monitorizare video, comunicare internă cu celula (<i>de tip interfon</i>), radioficare, securitate anti incendiară, protecție valori umane etc., reprezintă ansamblul de produse dedicate ce permit gestionarea eficientă a cazurilor de detenție, asigurarea principalelor garanții persoanelor private de libertate și, totodată, instrumente de sprijin pentru intervenția poliștilui.</p> <p>La fel, în cazul IDP reconstruite și aflate în reconstrucție, cel puțin o cameră de cazare a fost prevăzută cu ușă din sticlă transparentă, pentru persoane care suferă de claustrofobie - teama de a fi închis într-o cameră sau într-un spațiu mic fără a avea vreo posibilitate de a scăpa de acolo.</p> <p>Toate IDP renovate au fost dotate cu sisteme de iluminare în celule care să le asigure necesarul stabilit de normele sanitare naționale. La fel, în blocurile sanitare instalate în celule, sunt în construcție antivandal.</p> <p>În unele spații destinate deținerii persoanelor sunt prevăzute elementele de orientare în spațiu (N/S/W/E), prin care să fie asigurată exercitarea dreptului la libertatea de manifestare a convingerilor sau a credinței religioase.</p> <p>Toate obiectele reconstruite au fost asigurate cu mobilier și inventar conform necesităților instituționale și proporțional locurilor de cazare existente (<i>mese, scaune, saltele, pături, lenjerie de pat (cearșaf), căni, farfurii, linguri, ceainic electric, cuptor</i></p> |

| | | | |
|---|---|-----------|---|
| | | | <p>cu microundă, etc.).</p> <p>Odată cu operaționalizarea completă a IDP enunțate mai sus, or, pe perioada efectuării lucrărilor de reconstrucție la obiective, a fost sistată integral activitatea a 26 IDP: <i>Crîuleni, Dubăsari, Strășeni, Dondușeni, Vulcănești, Bălți, Ialoveni, Anenii Noi (Ord. IGP nr.114 din 25.09.2018), Leova (Ord. IGP nr.79 din 20.02.2019), Bender (Ord. IGP nr.84 din 22.02.2019), Soroca (Ord. IGP nr.105 din 19.03.2019), Șoldănești (Ord. IGP nr.106 din 19.03.2019), Telenești (Ord. IGP nr.193 din 30.05.2019, Comrat (01.10.2019), Basarabeasca (Ord. IGP nr.468 din 02.12.2019), Nisporeni (18.11.2019), Ștefan Vodă (Ord.IGP nr.467 din 02.12.2019), Rezina (Ord. IGP nr.488 din 16.12.2019), Ocnîța (16.12.2019), Briceni (16.12.2019), Glodeni și Drochia (Ord. IGP nr. 515 din 21.12.2019), Taraclia și Cantemir (Ord. IGP nr.516 din 31.12.2019).</i></p> |
| 2.2.6. Amenajarea spațiilor de plimbare astfel încât, pe lângă lumină și căldură naturală, să ofere protecție împotriva vremii nefavorabile | Spații de plimbare amenajate, potrivit normelor aprobate, în toate izolatoarele de detenție provizorie renovate | 2018–2020 | <p>În conformitate cu Normele CPT, exercițiile fizice constituie o parte importantă a programului zilnic al persoanelor deținute, inclusiv în Izolatoarele de detenție provizorie ale Poliției. În acest sens, la etapa elaborării caietului de sarcini pentru achiziționarea serviciilor de elaborare a documentației de proiect, au fost formulate condițiile minime față de acestea, astfel încât să fie suficient de spațioase și echipate corespunzător, pentru a permite persoanelor deținute în IDP să desfășoare careva activități (ex: sport) în aer liber, precum și să poată proteja împotriva vremii nefavorabile.</p> <p>Amenajarea curții de plimbări, a fost descrisă și în Normele minime obligatorii pentru spațiile de detenție și autospeciarele destinate transportării persoanelor deținute aflate în custodia Poliției, aprobate prin ordinul șefului IGP nr.527 din 28.12.2017.</p> <p>Deși normele CPT nu stabilesc exhaustiv suprafața minimă necesară pentru realizarea exercițiilor în aer liber pentru deținut, la etapa de proiectare, a fost luată în considerație numărul locurilor din IDP, astfel încât pe parcursul zilei, să fie oferită posibilitatea fiecărei persoane, fără excepții, să facă exerciții în aer liber cel puțin o oră.</p> <p>La toate IDP, activitatea cărora a fost inaugurată, sunt prevăzute asemenea spații de plimbare.</p> |
| 2.2.7. Amenajarea camerelor de așteptare (celule) în cadrul unităților Poliției | Minimum 100 de camere de așteptare (celule) renovate | 2018–2020 | <p>În contextul implementării Suportului Bugetar pentru Reforma Poliției, conform Acordului de finanțare nr.CRIS: ENI/2015/038-144, încheiat între Republica Moldova și Comisia Europeană, Guvernul și-a asumat o serie de angajamente ce urmează a fi îndeplinite până la finele anului 2020, care să facă Poliția o instituție profesionistă, bine instruită, echipată, responsabilă, eficientă, transparentă, comparabilă cu instituțiile similare din spațiul comunitar.</p> <p>Unul din obiectivele prioritare asumate, ce necesită a fi realizate în perioada de referință, este îmbunătățirea condițiilor materiale de deținere a persoanelor aflate în custodia Poliției și garantarea drepturilor acestora.</p> <p>Potrivit prevederilor Matricei de politici privind implementarea suportului bugetar pentru Reforma poliției și Planul de acțiuni privind reducerea rețelilor tratamente, abuzului și discriminării față de persoanele aflate în custodia Poliției, aprobat prin HG nr.748 din 20.09.2017, este prevăzută modernizarea a 100 încăperi (<i>camere de prezentare spre recunoaștere, întrevedere cu apărătorul, camere de audiere, celule de tranzit</i>) din cadrul subdiviziunilor Poliției.</p> <p>Astfel, În contextul proceselor de modernizare capitală al IP Telenești, la 28.05.2019, de către grupul de lucru pentru achiziții a fost acceptată solicitarea de</p> |

| | | | | | |
|------|--|--|-------------------|---|--|
| | | | | <p>alocare a mijloacelor financiare necesare pentru modernizarea și amenajarea, conform normelor minime existente, a 7 încăperi din cele 100 prevăzute de Matricea de politici: La 30.06.2019 în baza Ordinului IGP nr.193 din 30.05.2019, a fost sistată activitatea IDP al IP Telenești, întru efectuarea reparației capitale pentru o perioadă determinată.</p> <p>Către finele anului 2019, a fost finalizată reconstrucția acestor încăperi, activitatea urmând să aibă continuitate și în anul 2020.</p> <p>În contextul proceselor de modernizare capitală demarate la obiectivul IP Telenești, prin intermediul sistemului electronic de achiziții a fost lansată procedura de contractare a lucrărilor de reparație a încăperilor necesare a fi utilizate în cadrul procesului penal.</p> <p>Urmează a fi renovate alte 93 spații din cadrul Unităților teritoriale ale Poliției cu implementare până la finele anului 2020.</p> | |
| | 2.2.8. Dezvoltarea sistemului de telefonie IP (<i>Internet Protocol</i>) în cadrul subdiviziunilor Poliției pentru asigurarea dreptului la informare a rudelor sau a altor persoane despre locul deținerii | Sistem implementat în toate unitățile teritoriale | 2018–2020 | <p>Dreptul unei persoane din custodia poliției de a putea informa o persoană apropiată sau un terț de situația sa trebuie să fie garantat chiar de la începutul detenției. Acest drept se regăsește inclusiv în textul art. 173 CPP care obligă persoana care a întocmit procesul-verbal de reținere, în cel mult 6 ore, să dea posibilitatea persoanei reținute să anunțe una din rudele apropiate sau o altă persoană despre locul unde este deținută. CPT subliniază inclusiv necesitatea respectării alin. 2 al aceluiași articol care prevede, în cazul persoanelor reținute – cetățeni străini, posibilitatea informării ambasadei sau consulatului dacă persoana reținută o cere.</p> <p>Cu toate acestea, standardele CPT recunosc că exercitarea acestui drept poate fi supusă unor anumite excepții, destinate protejării intereselor legitime ale anchetei poliției, care trebuie să fie clar definite și strict limitate în timp, iar recurgerea la acestea trebuie să fie însoțită de garanții adecvate (<i>de exemplu, orice întârziere a informării unei persoane apropiate sau a unui terț trebuie consemnată în scris împreună cu motivele care au impus-o și supusă aprobării unui funcționar superior de poliție care nu are nici o legătură în cauză sau a unui procuror</i>).</p> <p>Deși, în cadrul vizitelor de monitorizare realizate de către CPT, nu au fost relevate neconformități la aspectul respectării dreptului de a contacta o persoană apropiată în vederea notificării detenției, în majoritatea cazurilor, contactarea persoanelor era realizată prin intermediul telefoanelor oferite de angajații poliției.</p> <p>În acest context, dezvoltarea sistemului de telefonie în cadrul subdiviziunilor Poliției pentru asigurarea dreptului la informare a rudelor sau a altor persoane despre locul deținerii a fost una imperativ necesară.</p> <p>În procesul realizării lucrărilor de modernizare, urmează a fi implementat și această componentă.</p> | |
| | 2.2.9. Implementarea în spațiile de detenție a sistemului de comunicare de tip interfon și a terminalelor sistemului de radioficare | Sistem de comunicare implementat în toate izolatoarele de detenție provizorie renovate | 2018–2020 | <p>În conformitate cu proiectele de execuție elaborate pe parcursul anilor 2017 – 2018, sunt prevăzute instalarea sistemelor de radioficare precum și montarea sistemelor de comunicare de tip interfon în fiecare celulă. Aceste elemente noi sunt prevăzute pentru garantarea unui climat înalt de siguranță și protecție pentru deținuți și angajații Poliției.</p> <p>Astfel, pe parcursul anului 2019, s-a reușit instalarea unor astfel de sisteme în 9 IDP ale Poliției (<i>Edineț, Hîncești, Ungheni, Căușeni, Orhei, Cimișlia, Sîngerei, Rîșcani și Cahul</i>). În conformitate cu prevederile Matricei de politici privind implementarea suportului bugetar pentru reforma Poliției pentru anii 2017 - 2020, în perioada vizată, de către Poliție, urmează a fi instalate astfel de sisteme și în celelalte IDP-uri.</p> | |
| 2.3. | Asigurarea condițiilor | 2.3.1. Crearea și | Camere de audiere | 2017–2020 | În contextul demarării procesului de modernizare a Izolatoarelor de detenție |

| | | | | | |
|------|--|---|--|-----------|---|
| | de audiere a persoanelor aflate în custodia Poliției | amenajarea, în incinta izolatoarelor de detenție provizorie, a camerelor de audiere a persoanelor | create în toate izolatoarele de detenție provizorie renovate | | <p>provizorie, au fost prevăzute și instituite camere de audiere în toate IDP supuse procesului de modernizare.</p> <p>Camerele de audiere reprezintă încăperi rezervate interogatoriilor. Potrivit conceptului aprobat de modernizare a IDP, acestea trebuie să fie corect luminate, încălzite și aerisite și trebuie să fie echipate astfel încât să permită tuturor participanților la procesul de interogare să fie așezați pe scaune de același tip și confort, astfel ca ofițerul care efectuează interogatoriul să nu se găsească în poziție de dominant (spre exemplu: în poziția ridicat) sau să fie așezat departe de suspect. În plus, culorile interioarelor trebuie să fie neutre, iar camera de audiere să fie dotată cu sisteme de siguranță, cum ar fi butonul de panică și bara pentru cătușe, precum și sistem de înregistrare audio/video, pentru siguranța participanților la procesul de audiere (ofițer, apărător, interpret/traducător, persoana aflată în custodia Poliției).</p> <p>Astfel, pe parcursul anului 2018-2019, s-a reușit crearea și amenajarea astfel de camere de audiere în 10 IDP ale Poliției (<i>Edineț, Hîncești, Ungheni, Căușeni, Orhei, Cimișlia, Sîngerei, Rîșcani, Chișinău și Cahul</i>).</p> |
| | | 2.3.2. Dotarea camerelor de audiere cu echipamente de înregistrare audio și video | 100% din camerele de audiere din izolatoarele de detenție provizorie echipate corespunzător | 2017–2020 | <p>Potrivit Normelor Comitetului European pentru Prevenirea Torturii și Tratatelor sau Pedepselor Inumane sau Degradante (CPT) înregistrarea electronică (audio și/sau video) a audierilor, reprezintă pentru deținuți o garanție suplimentară importantă împotriva relor tratamente.</p> <p>În acest sens, pe parcursul anului 2018-2019, s-a reușit amenajarea conform normelor-standard ale CPT a camerelor de audiere în 10 IDP ale Poliției (<i>Edineț, Hîncești, Ungheni, Căușeni, Orhei, Cimișlia, Sîngerei, Chișinău, Rîșcani și Cahul</i>). Aceste camere sunt amenajate într-o manieră neutră, cu nuanță deschisă, suficient iluminate și aerisite. La fel, sunt dotate cu scaune de același tip, buton de panică, sisteme de înregistrare electronică, audio/video de înaltă calitate, amplasate în așa mod ca să cuprindă toți participanții acțiunii procesuale.</p> <p>Dotarea în celelalte IDP-uri supuse modernizării urmează a fi finalizată pînă la finele anului 2020.</p> |
| 2.4. | Garantarea întrevederii deținuților cu avocații în condiții de confidențialitate | 2.4.1. Amenajarea, în cadrul subdiviziunilor polițienești și al izolatoarelor de detenție provizorie, a spațiilor pentru întrevedere persoanele reținute, arestate, condamnate, în condiții de confidențialitate, cu avocații | 100% din unitățile Poliției asigurate cu spații pentru întrevederile private ale deținutului cu avocatul | 2017–2020 | <p>Comunicarea confidențială dintre o persoană și avocatul său este protejată de Convenție pentru Apărarea Drepturilor Omului și a Libertăților Fundamentale și reprezintă o garanție importantă a dreptului persoane la apărare.</p> <p>În acest context, amenajarea spațiilor pentru întrevedere persoanele reținute, arestate, condamnate, în condiții de confidențialitate cu avocații, au fost prevăzute în proiectele de modernizare a IDP. Astfel, pe parcursul anului 2019, s-a reușit crearea și amenajarea astfel de spații pentru întrevedere în cele 10 IDP ale Poliției (<i>Chișinău, Edineț, Hîncești, Ungheni, Căușeni, Orhei, Cimișlia, Sîngerei, Rîșcani și Cahul</i>). În conformitate cu prevederile Matricei de politici privind implementarea suportului bugetar pentru reforma Poliției pentru anii 2017 - 2020, în perioada vizată, de către Poliție, urmează a fi create și amenajate astfel de spații în celelalte IDP-uri. Crearea și amenajarea dată urmează a fi finalizată pînă la finele anului 2020.</p> |

| | | | | | |
|------|---|---|--|-----------------|---|
| 3.1. | Dezvoltarea capacităților de escortare și transport | 3.1.2. Achiziționarea unităților de transport specializate pentru transportarea persoanelor aflate în custodia Poliției și reutilizarea lor pentru a corespunde cu cerințele minime | Minimum 25 de unități specializate achiziționate; 100% din unitățile de transport conforme normelor aprobate | 2017–2019 | <p>Pentru uniformizarea condițiilor și cerințelor față de autospecialele Poliției destinate pentru transportarea deținuților au fost aprobate Normele minime de dotare și utilizare a acestora, care au fost luate în considerație în procesul de achiziționare și reutilizare a spațiului util.</p> <p>Începând cu anul 2017, s-a reușit achiziționarea și reutilizarea, conform normelor aprobate, a 25 unități de transport pentru transportarea deținuților.</p> <p>Aceste autospeciale au fost transmise unităților teritoriale ale poliției în cadrul a 2 evenimente festive din 12.02.2018 și 15.01.2019.</p> <p>Toate autospecialele sunt dotate cu sisteme moderne de monitorizare video, climatizare, ventilare, iluminare artificială adaptate la suprafața boxelor, centuri de siguranță, etc, pentru a asigura respectarea garanțiilor persoanelor private de libertate în procesul transportării acestora.</p> <p>Prin reînnoirea parcului de autospeciale, au fost îmbunătățite substanțial condițiile de transportare a deținuților, cu asigurarea securității și siguranței acestora, cât și îmbunătățite condițiile de muncă pentru polițiștii implicați în misiuni de escortare.</p> <p>În contextul implementării platformei GPS monitoring al MAI, destinat exclusiv flotei auto a subdiviziunilor MAI, au fost instalate echipamente de monitorizare, GPS Tracker, la toate autospecialele poliției.</p> <p>În acest context, soluția existentă permite monitorizarea de către dispeceri, în regim real, a locului aflării și direcției de deplasare a autospecialelor.</p> |
| | | 3.1.3. Implementarea sistemelor moderne de monitorizare și de comunicații în timpul deplasării | 100% din unitățile achiziționate echipate cu dispozitive de monitorizare și de comunicații | 2017–2019 | |
| 3.2. | Reorganizarea sistemului actual de escortare | 3.2.1. Instituirea structurilor specializate de escortare și pază la nivelul fiecărei unități a Poliției ce realizează detenția provizorie | Mecanism instituționalizat | 2018–2019 | <p>În scopul eficientizării activităților și optimizării proceselor legate de managementul detenției și escortării persoanelor reținute, pe parcursul anului 2019, au fost create Serviciile de detenție și escortă în cadrul mai multor subdiviziuni teritoriale ale Poliției.</p> <p>Astfel, prin Ordinul MAI nr. 58 din 12.02.2019 (<i>IP Căușeni, IP Hincești și IP Ungheni - 3 inspectorate</i>) și Ordinul MAI nr. 253 din 26.04.2019 (<i>IP Comrat, IP Ceadir-Lunga, IP Vulcănești, IP Anenii Noi, IP Bălți, IP Bender, IP Briceni, IP Cahul, IP Cantemir, IP Călărași, IP Cimișlia, IP Criuleni, IP Dondușeni, IP Drochia, IP Dubăsari, IP Edineț, IP Fălești, IP Florești, IP Glodeni, IP Ocnîța, IP Orhei, IP Rezina, IP Rîșcani, IP Singerei, IP Soroca, IP Strășeni, IP Ștefan Vodă, IP Taraclia, IP Telenești - 29 inspectorate</i>) a fost reorganizat, prin fuzionare, Izolatorul de detenție provizorie și Serviciul escortă, fiind create Serviciile detenție și escortă. Acestea au fost excluse totodată din cadrul Secției management operațional, devenind astfel unități independente, subordonate nemijlocit șefului IP.</p> <p>Ulterior, prin ord. MAI 766 din 28.11.2019 au fost reduse Serviciile de detenție și escortă din cadrul IP (<i>IP Briceni, IP Cantemir, IP Dondușeni, IP Drochia, IP Glodeni, IP Nisporeni, IP Ocnîța, IP Rezina, IP Taraclia, IP Telenești - 10</i>) astfel suplinind numărul de funcții în subdiviziunile teritoriale a căror Izolatoare de detenție provizorie cu competență regională au fost date în exploatare. (<i>IP Cahul, IP Edineț, IP Orhei, IP Rîșcani - 4</i>)</p> <p>La etapa actuală nu a fost supus procesului de reorganizare, după modelul aplicat în celelalte unități teritoriale ale poliției, doar serviciul escortă din cadrul DP mun. Chișinău. La acest subiect, urmează a se reveni după efectuarea unei analize exhaustive a situației existente, prin prisma proceselor și politicilor implementate de consiliul superior al magistraturii și administrația națională a penitenciarelor.</p> |
| | | 3.2.2. Revizuirea | Act departamental | Trimestrul III, | În contextul implementării reformei sistemului penitenciar, prin HG nr. 437 din |

| | | | | | |
|------|---|--|--|---------------------|--|
| | | mecanismului actual de interacțiune între serviciile de escortare din cadrul Poliției și Departamentului Instituțiilor Penitenciare al Ministerului Justiției, în vederea optimizării cheltuielilor și eforturilor de escortare, prin aprobarea unui ordin interdepartamental care să descrie clar situațiile și modalitatea de interacțiune | elaborat, consultat și implementat | 2018 | <p>15.05.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Administrației Naționale a Penitenciarelor, a fost abrogată Hotărârea Guvernului nr.1119 din 14 octombrie 2004 „Privind unele chestiuni ce țin de activitatea sistemului penitenciar”, care stabilea unele chestiuni legate de supravegherea și escortarea deținuților. Acest lucru, pe departe nu a soluționat deplin aspectele de escortare a deținuților.</p> <p>Este de notat că, potrivit prevederilor art. 21 lit. k) al Legii nr. 320 din 27.12.2012 cu privire la activitatea Poliției și statutul polițistului, asigurarea deținerii persoanelor reținute în izolatoarele de detenție provizorie, precum și escortarea acestora este atribuția expresă a Poliției iar</p> <p>Totodată, reieșind din prevederile art. 13 al.(2) lit. h) escortarea persoanelor în privința cărora sentința nu a devenit definitivă este competența Administrației Naționale a Penitenciarelor.</p> <p>În acest sens, se constată un deficit de reglementare pentru situația persoanelor aflate în custodia sistemului penitenciar, în privința cărora nu a fost soluționată, prin sentință, fondul cauzei.</p> <p>Prin urmare, acest subiect necesită o abordare mai complexă și găsirea unei soluții viabile, de consens, la nivel de autorități publice, fapt ce impune continuarea acestor activități și în 2020.</p> |
| | | 3.2.3. Elaborarea unui mecanism de interacțiune între serviciile de escortă din cadrul Poliției, pentru optimizarea cheltuielilor/eforturilor | Mecanism elaborat, aprobat și implementat | Trimestrul IV, 2018 | Pilotarea și implementarea mecanismelor de interacțiune între serviciile de escortă din cadrul Poliției pentru optimizarea cheltuielilor/eforturilor instituției, urmează a fi puse în aplicare pe parcursul anului 2020, întrucât aceste procese sunt direct legate de punerea în funcțiune și operaționalizarea completă a IDP supuse reparației capitale. |
| 4.1. | Implementarea sistemelor informaționale | 4.1.1. Dezvoltarea și pilotarea la nivelul Poliției a modulului „e-Reținere” cu conectarea la Sistemul informațional automatizat „Registrul persoanelor reținute, arestate și condamnate” | Sistem pilotat | Trimestrul II, 2018 | <p>La 26.03.2018, la sediul MJ a avut loc ședința comună a MJ, PG, MAI și CNA, unde a fost supus dezbaterii Conceptul ”E-Reținere” elaborat de către expertul contractat de către MJ, în baza necesităților prezentate de Poliție.</p> <p>Urmare prezentării Conceptului, s-a decis examinarea suplimentară de către subiecții vizați cu prezentarea propunerilor de îmbunătățire a acestuia.</p> <p>La 11.09.2018, pe pagina web oficială a Ministerului Justiției, a fost publicat anunțul privind inițierea elaborării proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional e-Reținere.</p> <p>În scopul promovării proiectului Conceptului tehnic, Ministerul Justiției a format un grup de lucru în care IGP a desemnat persoane pentru reprezentarea intereselor.</p> <p>Până la finele anului de raportare, careva progrese nu au fost atinse.</p> |
| | | 4.1.2. Achiziționarea echipamentului tehnic pentru conectarea la Sistemul | Echipament achiziționat și distribuit către subdiviziuni | Trimestrul II, 2018 | Pentru gestionarea eficientă a cazurilor de detenție, pregătirea dosarelor, pentru deținuți, până la punerea în aplicare a soluției informatice de gestionare a cazurilor persoanelor reținute, toate IDP renovate au fost asigurate, cel puțin, cu a câte o imprimantă multifuncțională și o stație de lucru. |

| | | | | | |
|------|--|--|--|----------------------|---|
| | | informațional automatizat „Registrul persoanelor reținute, arestate și condamnate” | | | |
| | | 4.1.3. Implementarea și operaționalizarea Sistemului informațional „e-Reținere” la nivelul structurilor Poliției | Acces la Sistemul informațional „e-Reținere” în 100% din unitățile Poliției | Trimestrul II, 2019 | Activitatea este condiționată de realizarea acțiunii 4.1.1. Prin urmare realizarea acesteia urmează a fi extinsă pentru 2020. |
| | | 4.1.4. Elaborarea cadrului juridic instituțional de gestionare a Sistemului informațional „e-Reținere” | Cadru juridic de reglementare elaborat, consultat și aprobat | Trimestrul III, 2019 | Activitatea este condiționată de realizarea acțiunii 4.1.1. Prin urmare realizarea acesteia urmează a fi extinsă pentru 2020. |
| 4.2. | Dezvoltarea profesionalismului, integrității și a transparenței acțiunilor angajaților implicați în asigurarea detenției persoanelor aflate în custodia Poliției | 4.2.1. Elaborarea și editarea unui compendiu cu extrase de acte normative internaționale și comunitare ce vizează detenția în cadrul Poliției | Compendiu editat și distribuit unităților Poliției | Trimestrul II, 2018 | Această activitate este realizată cu suportul organizațiilor partenere, cu competențe de monitorizare a respectării drepturilor persoanelor în locurile de detenție. Urmează a fi finalizată pe parcursul anului 2020. |
| | | 4.2.2. Realizarea exercițiilor tactice de simulare în diferite situații de criză legate de procesul de pază și escortă a deținuților | Minimum un exercițiu anual desfășurat; număr de participanți la exerciții | 2019–2020 | Pe parcursul anului 2019 nu a fost realizat nici un exercițiu de simulare a unor situații critice. Urmează ca această activitate să fie desfășurată până la finele anului 2020. |
| | | 4.2.3. Evaluarea periodică a cunoștințelor și capacităților fizice ale angajaților implicați în activități de pază, supraveghere și escortă în baza unor condiții prestabilite | Rată de promovare; nivel ridicat de cunoaștere și aplicare a procedurilor de intervenție | 2018–2020 | În conformitate cu prevederile ord. IGP nr.364 din 08.10.2019 ”cu privire la evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților Poliției”, în perioada 16.10.2019-15.11.2019, toți funcționarii publici cu statut special din cadrul subdiviziunilor Poliției, au fost supuși procedurii de evaluare a performanțelor profesionale, promovând cu succes exercițiul de evaluare. La fel, în temeiul Dispoziției SPJ nr.34/16-1369 din 23.10.19, nr. 34/16-1470 din 05.11.19 și nr.34/16-1509 din 12.11.19 „Cu privire la organizarea evaluării cunoștințelor la pregătirea de specialitate a salariaților Secțiilor/Serviciilor detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale IGP”, a fost efectuată evaluarea cunoștințelor la compartimentul cunoașterii reglementărilor în materie aprobate. |

| | | | | | |
|------|---|--|---|----------------------|---|
| | | de instituție | | | |
| | | 4.2.4. Investigarea tuturor sesizărilor privind pretensele cazuri de rele tratamente, abuz și discriminare | Număr de sesizări recepționate și examinate; sesizări transmise spre examinare conform competenței materiale; număr de cazuri examinate în aspect disciplinar | 2017–2020 | <p>Pe parcursul anului 2018, de către PG au fost examinate 687 sesizări cu privire la pretensele cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant, 438 dintr-acestea având ca subiect al investigării funcționarii Poliției (187 – ofițeri de investigații, 55 – polițiști din cadrul Inspectoratului național de patrulare, 16 – ofițeri de urmărire penală, 180 – alți polițiști, precum și carabinieri, polițiști de frontieră).</p> <p>În 184 cazuri, locul declarat al comiterii faptei au fost încăperile/sediile subdiviziunilor Poliției (26 – în IDP, 119 - în inspectorate de poliție, exceptând IDP, și 39 - în incinta sectoarelor/posturilor de poliție).</p> <p>În ce privește petițiile privind încălcarea standardelor în locurile de detenție examinate de către organul specializat Secția detenție și escortă a Serviciului poliției judecătorești, au fost examinate:</p> <ul style="list-style-type: none"> -plângerea Căun Veaceslav, deținut P-11, pe faptul că la data de 27.12.2018 a fost escortat din sala de judecată Dondușeni în stare de ebrietate alcoolică și plasat în IDP IP Ocnîța. Pe cazul dat a fost emisă încheiere cu nr. 34/16-C-10/19 din 27.05.2019. - plângerea Briguneț Petru, deținut P-16, pe faptul că a fost escortat cu aplicarea catușelor la data de 15.12.2018 la judecătoria Călărași. Pe cazul dat a fost emisă încheiere cu nr. 34/16-B-7/19 din 14.05.2019; - plângerea cet. Pruteanu Valeriu, deținut în P-13 cu referire la pretensele fapte ilegale comise de persoane necunoscute în incinta Judecătoria Chișinău, sed. Buiucani la 12.09.2019. În urma examinării cazului dat, fapta nu și-a găsit confirmare și în lipsa probelor concludente, examinarea cazului de mai departe a fost încetată (IGP nr.P-3943/19 din 22.11.2019). |
| 4.3. | Asigurarea accesului persoanelor deținute la examinare medicală de calitate | 4.3.2. Amenajarea, în incinta izolatoarelor de detenție provizorie, a spațiilor destinate examinării medicale în condiții de confidențialitate | Spații medicale amenajate în toate izolatoarele de detenție provizorie renovate | 2017–2020 | <p>În contextul acomodării condițiilor de detenție din cadrul IDP, au fost prevăzute încăperi destinate examinării medicale în condiții de confidențialitate.</p> <p>Toate spațiile medicale au fost dotate cu dispozitive medicale necesare și medicamente pentru intervențiile primare.</p> <p>Pe lângă faptul acomodării condițiilor pentru examinare a persoanei private de libertate în condiții confidențiale, au fost luate măsurile necesare pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal dobândite de către angajatul medical în timpul examinării/consultării persoanelor plasate în IDP.</p> |
| | | 4.3.3. Elaborarea procedurilor pentru garantarea confidențialității și intimității persoanelor deținute în procesul examinării medicale | Proceduri elaborate și aprobate; ponderea examinărilor realizate cu solicitarea supravegherii de către personalul nemedical | Trimestrul III, 2018 | <p>Cu suportul Fundației SOROS Moldova, pe parcursul anului 2019 a fost elaborată procedura standard de operare privind mecanismul de asigurare a asistenței medicale persoanelor reținute și aflate în detenție. Grupul de lucru care a participat la elaborarea acestui document a fost unul mix, fiind constituit din 1 reprezentant al Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, 1 reprezentant al Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească și 3 reprezentanți ai Inspectoratului General al Poliției.</p> <p>În data de 23 octombrie 2019 a fost organizată o masă rotundă de consultare a PSO privind asigurarea asistenței medicale cu reprezentanții instituțiilor interesate în elaborarea documentului și participarea experților din diverse domenii aferente.</p> <p>Urmare parcurgerii etapei de consultare, proiectul a fost aprobat Ordinul IGP nr.444 din 15.11.2019.</p> |

| | | | | | |
|------|--|--|---|-----------|--|
| 4.4. | Asigurarea siguranței deținerii și a integrității personalului | 4.4.3. Echiparea cu camere video portabile a angajaților implicați în paza persoanelor aflate în custodia Poliției | Rata angajaților implicați în paza și escortarea persoanelor deținute echipați cu camere video portabile; acțiuni de intervenție înregistrate | 2018–2019 | <p>În luna octombrie 2018, cu suportul unui expert din Georgia, contractat de UNDP, a fost realizat studiul de fezabilitate cu privire la utilizarea camerelor de corp (body cameras) pentru polițiști.</p> <p>Acesta a fost prezentat angajaților Poliției în cadrul IGP a avut loc prezentarea rezultatelor studiului, care oferă mai multe alternative de implementare a acestui concept la nivelul Poliției, având la bază mai mulți factori determinanți.</p> <p>În acest context, pe parcursul anului de referință a fost lansată procedura de licitație publică, iar la 09.12.2019, a fost semnat contractul de achiziționare a soluției la cheie a Sistemului Body cameras, fiind procurate 100 camere, pentru pilotare, 13 stații de andocare, elemente de fixare, softul de management, amplasate regional în 3 centre, 2 în mun. Chișinău (DP a mun. Chișinău și INP) și unul în mun. Bălți. Costul proiectului pilot constituie 2344800,00 lei, inclusiv TVA.</p> <p>Acest proiect după pilotare în unele structuri ale Poliției, supuse riscului de corupție, urmează a fi extins și la nivelul altor subdiviziuni.</p> |
| | | 4.4.4. Instalarea sistemelor de monitorizare video pe perimetru și în spațiile de detenție, precum și în unitățile de transport specializate | 100% din izolatoarele de detenție provizorie renovate supravegheate video; 100% din unitățile de transport achiziționate monitorizate video | 2018–2019 | <p>Pe parcursul anului 2018, au fost instalate sisteme de monitorizare video în 4 IDP (IP Edineț, Căușeni, Ungheni și Hîncești). Astfel, în prezent, monitorizarea video completă a persoanelor aflate în detenție este asigurată în 5 IDP (IP Chișinău, Edineț, Căușeni, Ungheni și Hîncești). Acest lucru urmează a fi extins la toate IDP.</p> <p>La finele trimestrului I 2019, prin intermediul platformei de achiziții publice "MTender", a fost lansată procedura cu privire la Instalarea sistemelor de monitorizare, antiincendiar, protecție valori umane în alte 6 IDP (ocds-b3wdp1-MD-1554210473935).</p> <p>Totodată, au fost instalate sisteme de monitorizare video în 15 autospeciale ale Poliției.</p> <p>Pentru echiparea 100% a IDP aflate în proces de modernizare și autospeciialelor achiziționate, această activitate urmează să aibă continuitate și pe parcursul anilor 2019 – 2020.</p> |
| | | 4.4.5. Implementarea în locurile de detenție provizorie a sistemelor moderne de securitate, inclusiv de detectare a obiectelor interzise, pentru a exclude eventuale cazuri de abuz și intimidare a persoanelor deținute | Echipamente achiziționate; 100% din izolatoarele de detenție provizorie modernizate asigurate cu echipament | 2018–2019 | <p>În IDP reconstruite, au fost instalate mai multe sisteme care să asigure securitatea persoanelor deținute: alarmă, control acces, instalație antiincendiară, sistem video-monitorizare, sistem comunicare interfon.</p> <p>Pentru garantarea unui nivel înalt de securitate, precum și prevenirii cazurilor de introducere clandestină a obiectelor interzise, atât în IDP cât și în autospeciialele Poliției, angajații implicați în aceste misiuni din cadrul unităților teritoriale (<i>DP mun. Chișinău – 8; IP Cahul – 3; P Căușeni – 3; IP Cimișlia – 2; IP Edineț - 2; IP Hîncești – 3; IP Orhei – 2; IP Rîșcani – 2; IP Sîngerei – 2; IP Ungheni – 3; IP Anenii Noi – 2; IP Comrat – 3; IP Strășăni – 1; IP Fălești – 2; IP Soroca – 2; IP Rezina – 1; IP Bălți – 3; IP Briceni – 1; IP Criuleni – 2</i>) au fost dotați cu detectoare portabile de metale de înaltă performanță (ordinul IGP nr.374 din 18.10.2019).</p> |
| | | 4.4.6. Elaborarea procedurilor standard de operare privind modul de realizare a controlului corporal și a percheziției persoanelor aflate în custodia Poliției | Proceduri elaborate și diseminate în toate structurile Poliției; număr de sesizări cu privire la cazurile de intimidare | 2019 | <p>A fost aprobat ordinul IGP nr.380 din 21.10.2019 cu privire la aprobarea instrucțiunilor privind organizarea și funcționarea IDP din subordinea IGP precum și măsurile necesare pentru siguranța acestora.</p> |

| | | | | | |
|------|---|---|--|-----------|---|
| 4.5. | Asigurarea dreptului la informare a persoanelor aflate în custodia Poliției | 4.5.1. Elaborarea și distribuția pliantelor informative redactate pe înțelesul tuturor persoanelor de orice vârstă, expuse într-un limbaj simplu și clar, disponibile în diferite limbi | Pliante editate; pliante distribuite | 2018–2020 | <p>În scopul realizării Planului comun de acțiuni privind implementarea proiectului „Garanții procesuale la etapa prejudiciară a procesului penal”, (conform Acordului de colaborare semnat între MAI, IGP și Fundația Soros-Moldova la 24.03.2016), precum și în vederea asigurării respectării drepturilor și libertăților persoanei reținute în custodia poliției și excluderii unor eventuale ilegalități din partea persoanelor cu funcții de răspundere din cadrul poliției, a fost emis Ordinul IGP nr.47 din 06.02.2019, cu privire la desfășurarea unor activități în cadrul Inspectoratului General al Poliției, pentru îmbunătățirea respectării drepturilor și garanțiilor persoanelor private de libertate din custodia poliției. În baza căruia a fost pusă în aplicare Scrisoarea de drepturi, care va fi înmănată persoanei deținute și/sau reținute în custodia poliției de către reprezentanții organelor de constatare și subdiviziunilor de urmărire penală ale IGP.</p> <p>Totodată, în baza ordinului IGP nr. 226 din 27.06.2019 ”Cu privire la desfășurarea unor activități în cadrul IGP pentru îmbunătățirea respectării drepturilor și garanțiilor persoanelor reținute și deținute în custodia Poliției” au fost transmise cu titlul gratuit panouri informative ”Prevenirea torturii”, subdiviziunilor subordonate IGP (30 panouri).</p> |
| 4.6. | Monitorizarea spațiilor de detenție | 4.6.1. Aplicarea instrumentelor de monitorizare a respectării drepturilor omului în procesul de reținere | Rapoarte de monitorizare realizate; recomandări implementate | 2017–2020 | <p>La data de 15 iulie 2019, în cadrul unei mese rotunde extinse, cu participarea mai multor subiecți din domeniul vizat, de către membrii Consiliului pentru prevenirea torturii a fost prezentat raportul anual de activitate privind prevenirea torturii, în cadrul căruia au fost reflectate neconformitățile relevate urmare vizitelor de monitorizare realizate pe parcursul anului 2018 în cadrul locurilor de detenție din cadrul MAI.</p> <p>În baza Acordului de parteneriat semnat între IGP și IDOM, de către reprezentanții Secției detenție și escortă și reprezentanții Institutului pentru drepturile omului, au fost realizate 7 vizite de monitorizare a IDP, obiecțiile și recomandările fiind prezentate IGP și subdiviziunilor aflate în subordine, prin intermediul rapoartelor de monitorizare elaborate în acest sens, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - în perioada 27.02-01.03.2019, au fost realizate vizite de monitorizare a IDP Sîngerei, Rîșcani, Edineț, Soroca, Drochia și Fălești; - în perioada 03-05.04.2019, au fost realizate vizite de monitorizare a IDP Briceni, Ocnița, Glodeni, Fălești; - la 12.03.2019, au fost realizate vizite de monitorizare a IDP Șoldănești și Rezina; - în perioada 02.05-03.05.2019, au fost realizate vizite de monitorizare a IDP Ștefan Vodă și Căușeni; - în perioada 23-24.05.2019, au fost realizate vizite de monitorizare a IDP Ceadîr-Lunga și Taraclia; - la 31.05.2019, au fost realizate vizite de monitorizare la IDP Edineț, Fălești și Drochia; - în perioada 17.07-19.07.2019, au fost realizate vizite de monitorizare a IDP Hîncești, Cimișlia, Comrat, Ștefan Vodă, Căușeni, Anenii Noi, Orhei, Sîngerei, Bălți, Drochia, Rîșcani, Edineț; <p>La fel, pe parcursul anului 2019, au fost efectuate vizite de monitorizare ale IDP de către Consiliul național pentru prevenirea torturii, Avocatul Poporului (Ombudsman), după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la 20.03.2019, a fost realizată vizita de monitorizare a IDP Nisporeni; - la 16.08.2019, a fost realizată vizita de monitorizare a IDP Edineț și Rîșcani; |

| | | | | | |
|------|--|---|---|-----------|--|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> - la 03.09.2019, a fost realizată vizita de monitorizare a IDP Cahul; - la 06.11.2019, a fost realizată vizita de monitorizare a IDP Briceni; - la 20.11.2019, a fost realizată vizita de monitorizare a IDP al DP mun. Chișinău; - la 21.12.2019, a fost realizată vizita de monitorizare a Inspectoratelor de poliție ale DP mun. Chișinău Rîșcani, Botanica, Ciocana, Buiucani și a IDP al DP mun. Chișinău; <p>În contextul promovării faptelor bune care produc schimbări în viața oamenilor, indiferent de situația în care aceștia se află, la inițiativa angajaților Secției detenție și escortă, de comun acord cu IDOM și cu susținerea Parohului Bisericii din Ghidighici, preotul Maxian Melinti, s-a organizat la 25.04.2019 Campania sus-numită întru sprijinirea persoanelor aflate în custodia Poliției, în cadrul căreia fiecare reținut, deținut sau arestat preventiv plasate în Izolatoarele de detenție provizorie din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale IGP au beneficiat de câte un coș cu produse tradiționale.</p> <p>Totodată, în scopul evaluării modului de organizare a activităților de serviciu în cadrul izolatoarelor de detenție provizorie gestionate de către Inspectoratul General al Poliției, verificarea procesului de executare a serviciului de către angajații antrenați la paza, supravegherea și escortarea persoanelor reținute și arestate deținute în izolatoarele de detenție provizorie, precum și pentru aprecierea abilităților teoretice și practice de exercitare în siguranță a atribuțiilor funcționale la locul de muncă, în temeiul prevederilor pct. 9 subpct. 11) din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Afacerilor Interne, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 693/2017, a fost emis Ordinul MAI nr. 333 din 04.06.2019 „cu privire la evaluarea modului de organizare și executare a activității de serviciu în cadrul izolatoarelor de detenție provizorie gestionate de către Inspectoratul General al Poliției”, în perioada 06 - 11.06.2019, de comun acord cu angajații SDOI și SPIA a MAI.</p> <p>La 02.09.2019 a fost semnat Acordul de Parteneriat cu nr. 2056 între SPJ al IGP și IDOM, întru colaborarea în baza avantajului reciproc, interesului societății și respectării Drepturilor Omului ale persoanelor aflate în custodia Poliției la fazele de interacțiune a justiției, prin activități ce vor asigura suportul instituțional pentru activitățile propuse și convenite inițial.</p> |
| 5.1. | Dezvoltarea capacităților și abilităților persoanelor cu competențe în domeniul pazei, supravegherii și escortării deținuților | 5.1.3. Organizarea sesiunilor interactive de instruire a polițiștilor care realizează rețineri penale și contravenționale | Minimum 2 seminare de instruire a câte 2 zile; minimum 50 de polițiști instruiți pe an | 2017–2020 | <p>În scopul dezvoltării capacităților profesionale ale polițiștilor, în cadrul Departamentului dezvoltare profesională și managerială al Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI, pe parcursul anului 2019 au fost organizate și desfășurate 23 cursuri de perfecționare/specializare cu tematici ce vizează <i>”Activitatea de urmărire penală”</i>, <i>”Protecția juridică a drepturilor omului / minorităților naționale”</i>, <i>”Activitatea specială de investigații”</i>, etc., în cadrul cărora au fost instruiți 530 angajați ai subdiviziunilor Poliției.</p> <p>Totodată, în contextul organizării și desfășurării procesului de formare profesională continuă la locul de serviciu, în perioada de referință, de către toate subdiviziunile IGP a fost studiat subiectul cu genericul <i>”Urmărirea, prinderea/reținerea persoanelor suspecte în săvârșirea unei fapte ilicite”</i>.</p> |
| | | 5.1.4. Organizarea sesiunilor de instruire interactivă a | Minimum 2 seminare de instruire a câte 2 zile anual; | 2017–2020 | Pe parcursul anului 2019, urmare constituirii prin reorganizare a serviciilor detenție și escortă, o atenție sporită a fost atrasă pregătirii profesionale a angajaților din acest domeniu, prin aplicarea celor mai bune practici în segmentul protecției juridice a |

| | | | | | |
|------|---|--|--|------------------|--|
| | | <p>poliștilor angajați în escortarea și detenția în cadrul inspectoratelor de poliție și al izolatoarelor de detenție provizorie prin prisma respectării drepturilor omului și egalității de gen</p> | <p>minimum 50 de poliști instruiți pe an</p> | | <p>drepturilor persoanelor private de libertate, aflate în custodia Poliției.</p> <p>Astfel, în această perioadă au fost instruiți 104 salariați ai Poliției, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cu sprijinul Proiectului de asistență tehnică "Suport pentru reforma Poliției în Republica Moldova", au fost instruiți 34 angajați. Instruirile au fost livrate în 2 etape: 18 – 22.01.2019 și 8-12.04.2019 de către un expert din Finlanda. Acestea au purtat un caracter interactiv, de analiză și evaluare a unor situații reale înregistrate în sistemele de detenție din diferite țări; - la fel, în temeiul demersului IGP, în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare”, în baza planului desfășurării cursurilor de perfecționare/specializare/recalificare ale angajaților subdiviziunilor MAI în cadrul Academiei "Ștefan cel Mare" pentru anii de studii 2019 – 2020, aprobat prin ordinul MAI nr. 374 din 20.06.2019, în perioada 11 – 13.11.2019, au fost instruiți 20 angajați din cadrul Serviciilor de detenție și escortă; - cu suportul Institutului pentru drepturile omului din Moldova (IDOM), în baza Acordului de parteneriat existent, au fost livrate 2 instruiți dedicate pentru angajații Serviciului de detenție și escortă: 03-04.04.2019 și 23-24.05.2019, cu tematica „Consolidarea capacităților angajaților poliției în vederea prevenirii torturii, reducerea relor tratamente, abuzului și discriminării față de persoanele aflate în custodia poliției” și „Abilitatea capacităților angajaților poliției în vederea prevenirii torturii, reducerea relor tratamente, abuzului și discriminării față de persoanele aflate în custodia poliției”. În total, la aceste training-uri de instruire au participat 50 angajați ai Poliției. |
| | | <p>5.1.5. Realizarea exercițiilor practice privind modul și condițiile de aplicare a forței și a mijloacelor speciale din dotarea Poliției în privința persoanelor reținute</p> | <p>Minimum 2 exerciții practice realizate anual</p> | <p>2018–2020</p> | <p>Pe parcursul anului 2019, au fost desfășurate următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - în perioada 24.06.2019-13.07.2019, conform Ordinului IGP nr.206 din 18.06.2019 „Cu privire la organizarea evaluării cunoștințelor la pregătirea de bază a angajaților subdiviziunilor IGP”, au fost desfășurate testări și susținerea normativelor de control la compartimentele pregătirea fizică și instrucția tragerii; - în perioada 02-13.09.2019, conform Ordinului IGP nr.498 din 30.09.2019 „Cu privire la organizarea și efectuarea ședințelor de instruire și trageri din pistol-mitralieră „Kalașnikov” cal.7,62 mm cu efectivul unor subdiviziuni subordonate MAI”, au fost organizate ședințe de antrenament și trageri din pistol „Kalașnikov” cal.7,62 în condițiile exercițiului nr.3 ale Regulamentului cu privire la instrucția tragerii, aprobat prin Ordinul MAI nr.222 din 20.07.2018; <p>În perioada trimestrului I anul 2020, urmează a fi organizate și desfășurate instruiți cu angajații subdiviziunilor Poliției la compartimentul dat, petrecute în conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Afacerilor Interne nr.222 din 20.07.2018 „Privind aprobarea Regulamentului cu privire la instrucția tragerii în cadrul Ministerului Afacerilor Interne.</p> |
| 5.2. | <p>Consilierea psihologică a poliștilor</p> | <p>5.2.1. Formarea profesională a psihologilor din cadrul unităților Poliției, inclusiv în domeniul prevenirii și diminuării arderii emoționale și a</p> | <p>Număr de seminare realizate; număr de psihologi instruiți</p> | <p>2017–2019</p> | <p>Pe parcursul anului 2019, toți cei 35 psihologi din cadrul unităților Poliției au participat în cadrul a 3 sesiuni de formare profesională organizate la nivelul Poliției, de către serviciul de specialitate din cadrul Direcției resurse umane. Acest aspect a constituit o activitate planificată, fiind inclus în Planul de instruire al poliției pentru anul 2019.</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|---|-----------|--|
| | | stresului profesional | | | |
| | | 5.2.2. Realizarea seminarelor de instruire în cadrul subdiviziunilor Inspectoratului General al Poliției privind diminuarea arderii emoționale și a stresului profesional | Seminare desfășurate; număr de participanți | 2017–2019 | <p>Angajații Poliției, pe parcursul anului 2019, au fost instruiți în vederea respectării respectării Convenției ONU împotriva torturii și altor tratamente sau pedepse cu cruzime, inumane sau degradante și Convenției europene a drepturilor omului. În acest context, în Planul tematic de pregătirea generală au fost incluse teme vizând legislația în domeniul protecției drepturilor omului, cum ar fi: mijloace și mecanisme de protecție a drepturilor omului; standarde minime privind tratamentul deținuților; mecanisme internaționale și naționale antitortură; jurisprudența CEDO vs de încălcarea anumitor drepturi fundamentale ale omului; abordarea strategică pentru promovarea egalității de șanse; regimul, drepturile și obligațiile persoanelor private de libertate în izolatoarele de detenție provizorie; prevenirea și combaterea torturii și reținerii inumane și degradante; legislația în domeniul interzicerii torturii și tratamentelor inumane și degradante; rezoluția ONU 1325; Convenția ONU împotriva torturii; combaterea discriminării, prejudecăților și violenței împotriva minorităților naționale/sexuale; ordinul Procuraturii Generale nr. 77 din 31 decembrie 2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant.</p> <p>Salariații Poliției în anul 2019 au participat la diverse activități de instruire (seminare, ateliere de lucru, traininguri, etc.) organizate de IGP în domeniile de cauză cu susținerea financiară a ONG-urilor, prin diverse programe.</p> <p>Menționăm aici și derularea pe parcursul anului 2019 a 14 activități de instruire în domeniul protecției drepturilor omului, în cadrul cărora au fost instruiți 141 de salariați ai Poliției, unde se regăsesc 42 doamne și 99 bărbați.</p> |
| | | 5.2.3. Consilierea psihologică a polițiștilor care sânt frecvent în contact cu persoane reținute | Raport anual de evaluare psihologică realizat; număr de consilieri realizate | 2017–2019 | <p>Pe parcursul anului 2019 în total psihologii Poliției au elaborat 22.783 teste aplicate la compartimentul „Psihodiagnostic” și 37 chestionare la compartimentul „Diagnoza organizațională</p> <p>Pe fiecare chestionar aplicat la Compartimentul ”Diagnoză organizațională” a fost elaborată nota informativă cu datele statistice prelucrate calitativ, precum și concluzii și recomandări pe domeniul evaluat.</p> <p>Fiecare notă informativă realizată cuprinde recomandări de îmbunătățire a situației, înaintate pe aspectul evaluat: competențe manageriale, viziune instituțională și pe aspectul motivării angajaților. Acestea se găsesc în fiecare subdiviziune care a aplicat chestionarele, precum și o copie în cadrul Serviciului psihologic al DRU a IGP.</p> <p>Totodată, în perioada de referință au fost organizate 5.962 evaluări la compartimentul „Psihodiagnostic” și 37 profiluri organizaționale.</p> <p>La fel, parcursul anului 2019, au fost realizate 8309 consilieri psihologice: 559 consilieri psihologice desfășurate de către specialiștii serviciului psihologic al IGP și 7750 ședințe de consiliere de către psihologii din cadrul subdiviziunilor Poliției.</p> |