

# **Inspectoratul General al Poliției**



## **R A P O R T**

**privind evaluarea nivelului de implementare a  
Planului de acțiuni al Poliției  
pentru anul 2020**

**Chișinău  
2021**

În baza documentelor strategice, relevante domeniului de activitate al Poliției, a fost elaborat Planul de acțiuni al Poliției pentru anul 2020, care a fost aprobat prin ordinul Inspectoratului General al Poliției nr.29 din 24.01.2020 și modificat conform noii structuri a Inspectoratului General al Poliției prin Ordinul IGP nr.136 din 19.05.2020.

Realizarea acțiunilor planificate a fost asigurată din contul și în limitele alocațiilor prevăzute în bugetele unităților de poliție și din alte surse admisibile, conform legislației în vigoare.

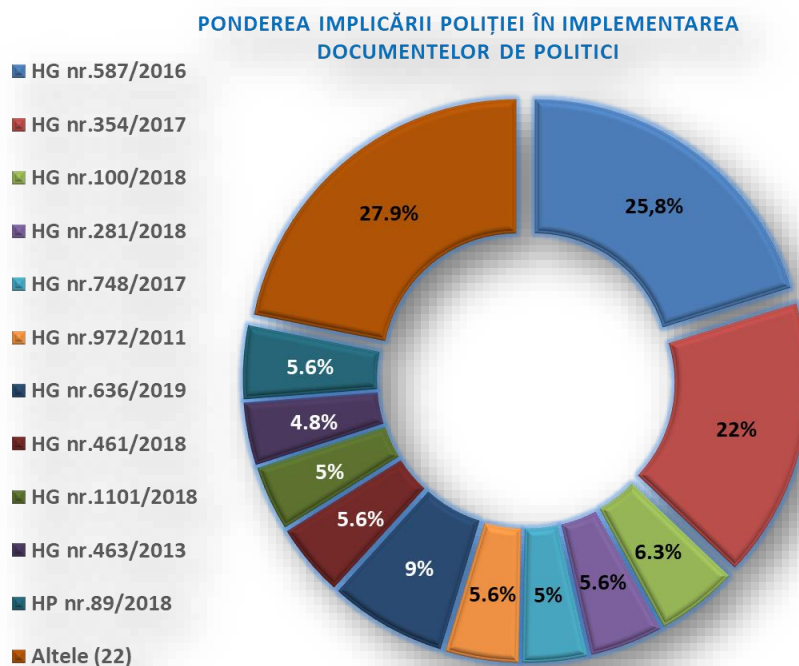
Planul de acțiuni al Poliției pentru anul 2020 (*în continuare Plan*) cuprinde 12 obiective, 63 de acțiuni, 143 subacțiuni (inclusiv 5 pentru anul 2021), fiind stabiliți 472 indicatori de progres pentru evaluarea gradului de realizare a acestora.

Acțiunile prevăzute în Plan derivă din 33 politici publice, sectoriale și intersectoriale în care Ministerul Afacerilor Interne, se regăsește în calitate de instituție responsabilă.

Analiza implicării IGP și a subdiviziunilor subordonate ale acestuia în implementarea documentelor de politici publice, scoate în evidență faptul că sarcina Poliției în implementarea documentelor publice variază.

Din totalul politicilor publice naționale, sectoriale și intersectoriale, în care MAI se regăsește în calitate de instituție responsabilă, IGP, în calitate de executor/co-executor, contribuie la realizarea acestora, prin prisma mandatului deținut.

Prin urmare, în Planul de acțiuni al Poliției pentru anul 2020, cea mai mare pondere (cca 47,5 %) o dețin acțiunile care derivă din două documente de politici publice: Strategia de dezvoltare a Poliției, aprobată prin HG nr.587 din 12.05.2016 (37 subacțiuni) și Strategia națională de ordine și securitate publică, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.354 din 31.05. 2017 (31 subacțiuni). Suplimentar, 1 document de politici exprimă în Plan de la 10 la 15 activități, 8 documente - de la 5 la 9 activități, iar 22 documente, exprimă de la 1 la 4 activități (*Diagrama nr.1*).

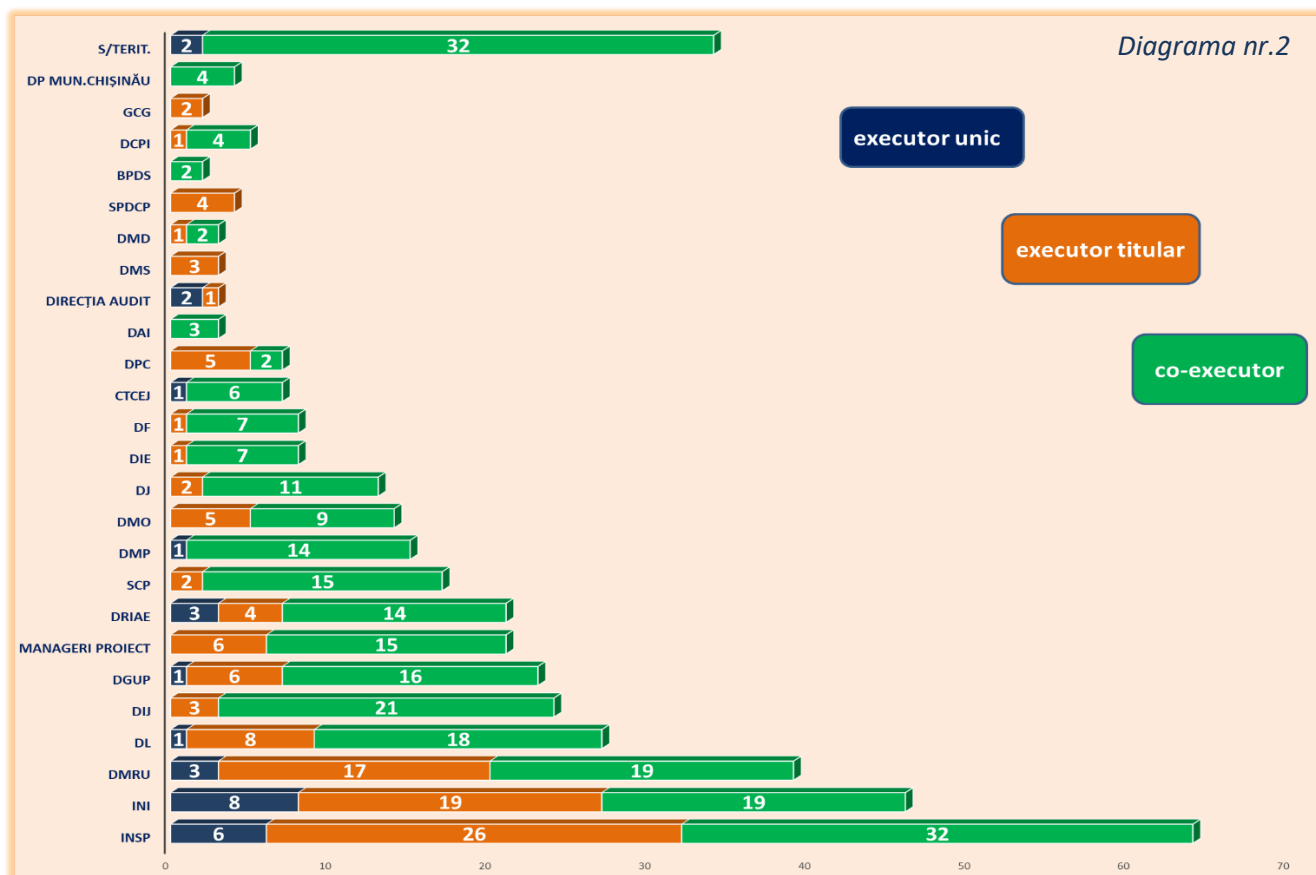


*Diagrama nr.1*

Planul reflectă 26 subiecți implementatori pentru acțiunile și/sau subacțiunile acestuia.

În *Diagrama nr.2* poate fi vizualizat topul instituțiilor cărora le revine exercitarea celui mai mare număr de subacțiuni, precum și rolul acestora în implementarea Planului, în calitate de „executor unic”, „executor titular” și „co-executor”.

Potrivit acestui „top” poate fi observat că cele mai multe subacțiuni revin INSP – 64 subacțiuni, urmat de INI (46), DMRU (39), DL (27), DIJ (24) și DGUP (23).



Potrivit Regulamentului privind planificarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de planificare operațională în cadrul Inspectoratului General al Poliției, aprobat prin ordinul șefului IGP nr.152 din 08.09.2015, activitățile planificate, în a căror soluționare sunt implicate mai multe unități ale Poliției, se organizează, de către conducătorul unității cu competențe în domeniul respectiv, denumită subdiviziune titulară.

Subdiviziunea titulară, indicată prima în șirul instituțiilor responsabile pentru realizarea unei acțiuni din Plan, are calitatea de coordonator pentru realizarea acesteia, stabilind, cu celelalte instituții responsabile, măsurile pe care le implică implementarea acțiunii, iar subdiviziunile incluse în șirul instituțiilor responsabile pentru realizarea acțiunii din Plan, altele decât cea titulară, contribuie la activitatea inițiată de către subdiviziunea titulară și preiau din responsabilitățile acesteia, potrivit competențelor pe care le au în domeniu.

Responsabilitatea pentru modul de realizare și raportare a acțiunii respective aparține instituției titulară.

Deși aparent tabelul scoate în evidență unele subdiviziuni, prin rolul lor atribuit, de fapt, în 89 %, realizarea în volum deplin al activităților, potrivit indicatorilor de performanță, ține de implicarea, în egală măsură, a tuturor subdiviziunilor desemnate, inclusiv a managerilor de proiect desemnați pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a Poliției.

În scopul asigurării unui management eficient în procesul de implementare a Planului de acțiuni, oferirii posibilității efectuării unor evaluări în termenele stabilite, în eventualitatea evidențierii progresului, problemelor, deviațiilor care generează deficiențe în implementare, dar și soluțiilor corective pentru depășirea acestora, pentru activitățile planificate, au fost stabilite termenele de realizare și/sau raportare (*diagrama nr.3*)



*Diagrama nr.3*

Astfel, din 138 subacțiuni planificate pentru anul 2020, pentru 23 subacțiuni și 12 indicatori au fost stabilite termene exprese de realizare, restul subacțiunilor având un caracter continuu pentru întreaga perioadă a anului, cu un interval periodic (trimestrial, semestrial) de raportare.

Subsidiar, în perioada anului a fost extins termenul de realizare a subacțiuni 55.1 *Revizuirea Statutului de patrulare și santinelă a Poliției, Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea activității de supraveghere a traficului rutier și Instrucțiunilor de utilizare a mijloacelor tehnice cu elaborarea cadrului normativ aferent activității de patrulare și reacționare*, fiind exclusă subacțiunea 18.2 *Instituirea mecanismului de constatate și sancționare a salariaților pentru încălcarea normelor de prelucrare a datelor cu caracter personal*.

Analizând dinamica subacțiunilor planificate pentru anul 2020, constatăm că din 137 subacțiuni, au fost realizate în volum deplin, precum și parțial 92 %. Pentru anul 2021 au fost planificate 20% din acțiunile nerealizate sau realizate parțial în perioada anului 2020.

Printre restanțele mai pregnante în Planul de acțiuni, pot fi reliefate următoarele acțiuni/subacțiuni:

**2.** *Creșterea progresivă a ponderii subofițerilor în cadrul Poliției în conformitate cu prevederile Matricei de politici privind reforma Poliției și a Metodologiei de inversare a piramidei posturilor*

Acțiunea derivă din HG nr.587 din 12.05.2016 pentru aprobarea Strategiei de dezvoltare a Poliției pentru anii 2016-2020 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia.

**38.** *Consolidarea capacităților pe domeniul evidenței și păstrării corpurilor delictive.*

Realizarea acesteia a fost imposibilă în lipsa procesului de reorganizare prin regionalizare a subdiviziunilor Poliției.

**47.** *Promovarea siguranței rutiere pentru copiii.*

Realizarea acesteia a fost imposibilă din cauza situației epidemiologice, însă urmează a fi inclusă în planul de activitate al Poliției pentru anul 2021.

**54.2** *Operaționalizarea la nivel național al sistemului de management integrat al resurselor Poliției la apelurile de urgență*

Realizarea acesteia a fost imposibilă în lipsa direcțiilor regionale ale Poliției și

nepromovarea în acest sens a propunerilor de modificare a Legii nr.320/2012 cu privire la activitatea Poliției și statutul polițistului.

**57.** *Automatizarea activității de verificare/documentare a cetățenilor de către echipele de patrulare ale Poliției prin dotarea unităților de transport specializate ale Poliției cu echipament și terminale mobile de procesare date, interogare baze de date, generare actelor procedurale tipizate, în vederea reducerii timpului de documentare a cetățenilor și diminuarea/excluderea comportamentului corupțional (PICar)*

**60.** *Revizuirea proceselor operaționale de bază*

Tergiversarea operaționalizării structurilor nou create urmare reorganizării Poliției în anul 2020 a contribuit la nerealizarea acesteia.

**39.5.** *Realizarea unui sondaj al opiniei publice la finalul perioadei de implementare a proiectului „Poliția comunitară”*

Acțiunea a fost suspendată și propusă de a fi realizată în cadrul proiectului suedez, pentru evitarea suprapunerii de acțiuni în perioada anului 2021.

## CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

Urmare analizei rapoartelor de progres prezentate de către subdiviziunile Poliției privind implementarea Planului de acțiuni al Poliției pentru anul 2020, s-a constatat că unele subdiviziuni nu au asigurat prezentarea informației pentru toate acțiunile sau acestea au fost redactate superficial și/sau nu au corespuns indicatorilor stabiliți. Rămâne actuală problema prezentării informației privind instruirile organizate, precum și neasigurării sistematizării informației pentru fiecare acțiune /sub-acțiune de către subdiviziunile subordonate IGP pentru toate subdiviziunile sale structurale, fiind admise dublări și suprapuneri de informație.

Totodată, nivelul de realizare a acțiunilor Planului în perioada anului 2020 a fost afectată de procesul de reorganizare a Poliției urmare aprobării Hotărârii Guvernului nr.547/2019 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General al Poliției și măsurile întreprinse în contextul prevenirii răspândirii și contaminării cu COVID-19.

Totodată, reieșind din numărul mare al subacțiunilor și indicatorilor de monitorizare, calitatea monitorizării și evaluării nivelului de implementare a Planului de acțiuni este afectată de resursa umană care este utilizată, inclusiv și în sistematizarea informațiilor prezentate de către subdiviziunile IGP.

În acest context, pentru a optimiza procesul de sistematizare a informației și de a redirecționa eforturile pentru aspectul calitativ al acesteia, în anul 2021, rapoartele de progres privind realizarea Planului de activitate al Poliției urmează a fi introduse electronic pe platforma PlanPRO.

**DIRECȚIA MANAGEMENT STRATEGIC**